

# Handelsbransjen er mer opptatt av teknologisk utvikling og innovasjon enn tidligere

I kjølvannet av koronapandemien ser enda flere bedrifter fordelen med å utnytte teknologi i sin daglige drift. Årets handelsundersøkelse ble utført i august og stilte ett hundre CFO'er innen handelsbransjen en rekke tids- og bransje-aktuelle spørsmål. Resultatet viser at hele 96 % anser teknologisk utvikling som viktig eller svært viktig for deres virksomhet og at 38 % har hatt større fokus på innovasjon etter at pandemien inntraff. Samtidig svarer 5 % flere enn i fjor at de er lite eller ikke bekymret for IT-sikkerheten i sin virksomhet.

Under presenterer vi flere av årets funn fra BDOs årlige handelsundersøkelse 2020

## Selskapenes tro på fremtiden



36 %

tror omsetningen vil øke de neste 12 månedene



21 %

tror på et fall i omsetningen



38 %

tror at omsetningen vil forbli uendret



20 %

tror at investeringsnivået i sin virksomhet vil øke det neste året



23 %

tror at investeringsnivået vil reduseres

21 %

sier at bysentrum vil være den mest attraktive lokasjonen for sin bedrift

### Andre lokasjoner

Kjøpesenter



8 %

Næringsklynge



33 %

## Bærekraft som konkurransefortrinn

89 % ser på samfunnets økte fokus på miljø og bærekraft som en mulighet for sin bedrift

↑ 4 % økning fra 2019



42 %

av de spurte bedriftene planlegger tiltak for å redusere plastavfall

# IT-sikkerhet og teknologi



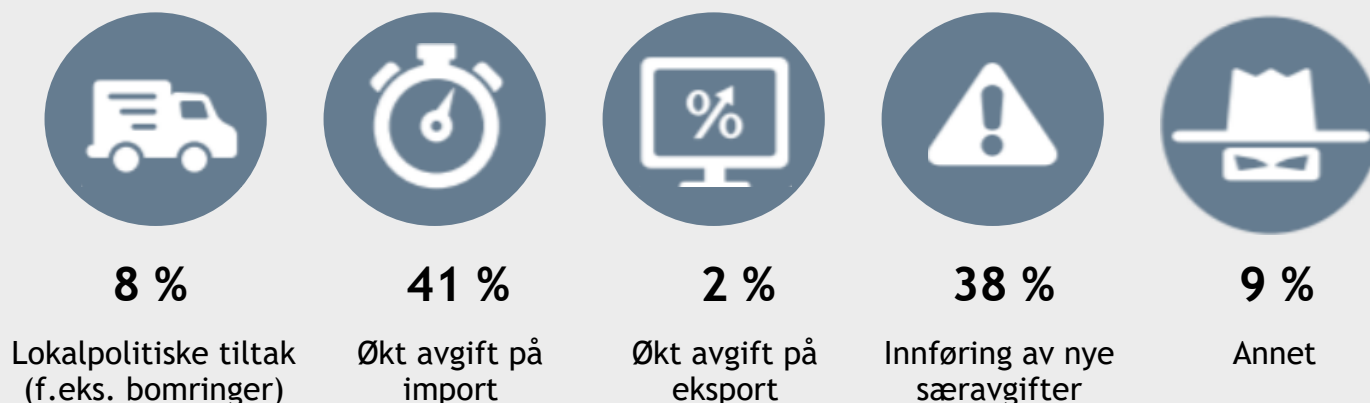
**67 %** av bedriftene melder at de er lite eller ikke bekymret for **IT-sikkerheten** i sin virksomhet



Undersøkelsen viser at av de spurte er menn i mindre grad bekymret enn kvinner

## Nasjonal politikk

Bransjen ble spurt om deres syn på hvilke politiske tiltak som vil ha størst negativ innvirkning på deres bedrift

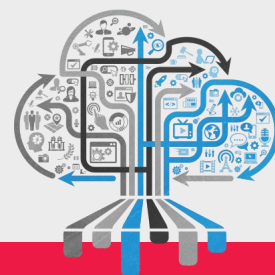


## I kjølvannet av koronapandemien

**38 %** av de spurte bedriftene har hatt økt fokus på **innovasjon** etter koronapandemien

Dette har blant annet ført til ...

- Mer netthandel
- Hjemlevering av varer
- Bedre renholdsrutiner
- Innføring av nye produkter



Yammer - Bransjegruppe Handel

[www.bdo.no/nb-no/bransjer/handel](http://www.bdo.no/nb-no/bransjer/handel)

For mer informasjon kontakt:

Eivin Redbo Kjær

Partner, revisjon - Branseleder Handel

er@bdo.no

Ingrid Lønmo Cappelen

Manager, revisjon

ilc@bdo.no